

COMMISSION DES RELATIONS DE TRAVAIL DE L'ONTARIO

GUIDE DE DÉPÔT



Guide de préparation et de
dépôt de formulaires et
d'observations auprès de la
Commission des relations de
travail de l'Ontario

Le présent Guide de dépôt ne donne que des renseignements généraux et non des conseils juridiques. Il ne remplace pas les Règles de procédure de la CRTO.

Contents

I.	INTRODUCTION	4
A.	Où trouver les formulaires, bulletins d'information et Règles de procédure de la CRTO	4
B.	Remplir les formulaires électroniquement	4
C.	Formulaire électronique d'observations – Formulaire A-108.....	4
D.	Renvoi de griefs dans l'industrie de la construction - Paiement.....	4
II.	EXIGENCES TECHNIQUES.....	5
A.	Exigences système minimales	5
B.	Télécharger le formulaire.....	5
III.	APERÇU DES FONCTIONS DES FORMULAIRES.....	6
A.	Imprimer.....	6
	• Imprimer un formulaire vierge.....	6
	• Imprimer un formulaire rempli partiellement ou intégralement	6
B.	Sauvegarder	6
	• Sauvegarder un formulaire sans l'ouvrir à partir du site Web de la CRTO	7
	• Sauvegarder un formulaire après l'avoir ouvert.....	7
C.	Vider le formulaire	7
D.	Documents joints	7
	• Documents joints à un formulaire rempli à la main	7
	• Documents joints à un formulaire rempli électroniquement.....	8
	• Supprimer des documents joints à des formulaires remplis électroniquement	8
	• Ouvrir un document joint à un formulaire.....	9
	• Formats permis pour les documents joints électroniquement	9
	• Taille et nombre permis de documents joints électroniquement	9
	• Autres instructions relatives à l'ajout de documents	9
IV.	COMMENT INSCRIRE LES COORDONNÉES DANS UN FORMULAIRE	10
A.	Ajouter ou supprimer des parties, des représentants ou des personnes-ressources	10
B.	Coordonnées du représentant judiciaire ou de la personne-ressource	10
C.	Plusieurs personnes-ressources pour la même organisation	11
V.	COMMENT REMPLIR LA PAGE « DOCUMENTS À REMETTRE » ET REMETTRE UN FORMULAIRE AUX AUTRES PARTIES.....	11
VI.	COMMENT REMPLIR LA PAGE « CERTIFICAT DE REMISE »	11
A.	Comment remplir le certificat de remise à la main	11
B.	Comment remplir le certificat de remise électroniquement.....	12
VII.	COMMENT REMPLIR LA PAGE « DÉPOSER AUPRÈS DE LA COMMISSION » – DÉPÔT ÉLECTRONIQUE	12

A. Que se passera-t-il lorsque j'aurai cliqué sur le bouton « Envoyer » ?.....	13
Ne fermez pas la page du formulaire à ce moment, sinon l'envoi sera interrompu. Attendez d'avoir obtenu une confirmation d'envoi.	
B. Soutien technique	14
VIII. ACCÈS À L'INFORMATION ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE	15

I. INTRODUCTION

A. Où trouver les formulaires, bulletins d'information et Règles de procédure de la CRTO

Vous pouvez obtenir des exemplaires en français ou en anglais de tous les formulaires, de tous les bulletins d'information et des Règles de procédure de la CRTO en consultant son site Web, <http://www.olrb.gov.on.ca>

Les formulaires de la CRTO existent en différents formats faciles à consulter. Communiquez avec le coordonnateur ou la coordonnatrice des services à la clientèle si vous avez besoin d'un formulaire dans un autre format ou d'une autre mesure d'adaptation.

B. Remplir les formulaires électroniquement

En raison de la situation qui règne actuellement sur le plan de la santé et par suite des consignes données par le gouvernement, tous les formulaires de la Commission et l'ensemble des documents à soumettre doivent être déposés au moyen du dépôt électronique. Il n'y a pas lieu de recourir à la poste régulière, aux services de messagerie ou à la télécopie, ou de faire une remise en personne.

C. Formulaire électronique d'observations – Formulaire A-108

Le formulaire électronique d'observations – le formulaire A-108 – permet aux parties à une instance de joindre et de déposer électroniquement des observations, des lettres ou d'autres documents.

D. Renvoi de griefs dans l'industrie de la construction - Paiement

Si vous déposez les formulaires A-86 ou A-87 électroniquement, vous pouvez acquitter les frais par carte de crédit Visa ou MasterCard.

Un tel formulaire ne peut pas être envoyé électroniquement sans paiement. Lorsque vous cliquez sur le bouton « Envoyer », vous êtes acheminé à la page de paiement. Une fois le paiement effectué, vous recevez un message de confirmation.

II. EXIGENCES TECHNIQUES

A. Exigences système minimales

Les formulaires électroniques sont en format PDF. Pour les utiliser au mieux, vous devez avoir un ordinateur qui répond aux exigences système minimales qui suivent :

- Il vous faut une connexion Internet et une adresse de courriel valable pour déposer des formulaires en ligne.
- Il vous faut une version récente d'Adobe Acrobat. Si vous choisissez d'utiliser Adobe Acrobat Reader, il vous est possible de télécharger gratuitement sa version la plus récente à partir de la page suivante : <https://acrobat.adobe.com/ca/fr/acrobat/pdf-reader.html>. Il est possible de télécharger une version francisée du lecteur PDF et de remplir le formulaire en français.
- À l'heure actuelle, la version d'Adobe Acrobat utilisée sur les appareils mobiles n'est pas compatible avec le système de dépôt électronique de la CRTO.

B. Télécharger le formulaire

Il vous **faudrait** impérativement télécharger une version à jour du lecteur Adobe Acrobat pour remplir les formulaires de la CRTO. Pour des instructions sur la façon de télécharger, consultez la section intitulée [Sauvegarder](#).

Ne pas remplir les formulaires à même votre navigateur internet. Si vous le faites, les problèmes suivants risquent de se produire :

- Il vous sera impossible de joindre vos documents et vous risquez de ne pas pouvoir imprimer ou soumettre le formulaire.
- Vous perdrez les renseignements que vous y avez inscrits si vous consultez d'autres pages Web en utilisant la même fenêtre de navigateur.
- Si vous cliquez sur les boutons « Retour » ou « Avancer » de votre navigateur, vous fermerez le formulaire et effacerez tous les renseignements que vous y avez inscrits.

Si le formulaire s'ouvre dans votre navigateur, il faut d'abord le sauvegarder puis le fermer dans votre navigateur, pour ensuite l'ouvrir mais à partir du répertoire où vous l'avez enregistré, et cette fois au moyen du logiciel Adobe.

III. APERÇU DES FONCTIONS DES FORMULAIRES

A. Imprimer

- **Imprimer un formulaire vierge**

Pour imprimer un formulaire vierge, utilisez **uniquement** le bouton « Imprimer le formulaire vierge » qui se trouve dans le coin supérieur droit du formulaire.

Le formulaire vierge **ne sera pas** imprimé intégralement si vous utilisez les options d'impression suivantes :

- l'option Fichier > Imprimer d'Adobe
- Ctrl +P
- l'icône d'impression d'Adobe
- les autres boutons d'impression qui se trouvent dans le formulaire

- **Imprimer un formulaire rempli partiellement ou intégralement**

Le bouton d'impression de la page « Documents à remettre » permet d'imprimer un formulaire jusqu'à la page « Documents à remettre ». C'est le bouton que vous devez utiliser lorsque vous imprimez une copie d'un formulaire partiellement rempli qui doit être remis aux autres parties à l'instance (avant de remplir le certificat de remise).

Le bouton d'impression qui se trouve au bas de la page « Déposer auprès de la Commission » permet d'imprimer le formulaire intégral. C'est le bouton que vous devez utiliser pour imprimer le formulaire intégral rempli – y compris le certificat de remise rempli – à déposer auprès de la CRTO ou à conserver dans vos dossiers.

B. Sauvegarder

Les formulaires sont dynamiques et mis à jour régulièrement. Il vous est conseillé de télécharger celui qu'il vous faut directement du site Web de la CRTO au moment où vous en avez besoin pour vous assurer d'utiliser sa version la plus récente.

Vous pouvez sauvegarder à tout moment un formulaire vierge ou rempli partiellement ou intégralement. Il vous est conseillé de sauvegarder ou d'imprimer le formulaire rempli avant de le déposer électroniquement ou autrement auprès de la CRTO, car la Commission ne vous le retournera pas.

- **Sauvegarder un formulaire sans l'ouvrir à partir du site Web de la CRTO**

Pour sauvegarder un formulaire sans l'ouvrir à partir du site Web de la CRTO, cliquez avec le bouton droit de votre souris sur l'hyperlien du titre du formulaire, sélectionnez « Enregistrer sous », puis sauvegardez le formulaire vierge dans votre ordinateur.

- **Sauvegarder un formulaire après l'avoir ouvert**

Les formulaires de la CRTO peuvent être sauvegardés à tout moment.

Vous pouvez sauvegarder un formulaire vierge après l'avoir ouvert ou un formulaire rempli partiellement ou intégralement par un des trois moyens suivants :

- Cliquez sur n'importe quel bouton de sauvegarde qui se trouve dans le formulaire.
- Cliquez sur la petite icône en forme de disque qui apparaît dans Adobe Acrobat.
- Sélectionnez Fichier > Enregistrer sous.

C. Vider le formulaire

Lorsque vous remplissez électroniquement un formulaire à votre ordinateur, vous pouvez effacer les données que vous y avez saisies en cliquant sur le bouton « Vider le formulaire » qui se trouve dans le coin supérieur droit de chaque formulaire.

Ce bouton réinitialise le formulaire en entier, **y compris tous les documents qui y sont joints**, qui seront également supprimés du formulaire.

D. Documents joints

Dans tous les formulaires, il y a une partie « Documents joints » qui peut servir aussi bien lorsqu'on remplit un formulaire à la main que lorsqu'on le remplit électroniquement.

- **Documents joints à un formulaire rempli à la main**

Vous pouvez vous servir de la partie « Documents joints » pour y énumérer les documents que vous joignez au formulaire.

Il se peut que vous deviez ajouter des feuilles de papier pour répondre à certaines questions si vous avez manqué d'espace dans le formulaire. N'oubliez pas d'indiquer le numéro de la question à laquelle vous répondez en tête de chaque feuille.

- **Documents joints à un formulaire rempli électroniquement**

Suivez ces étapes :

- Rendez-vous à la partie « Documents joints » du formulaire.
- Cochez la case « Joindre des documents électroniquement ».
- Cliquez sur le bouton « Joindre un fichier » et sélectionnez le document qui doit être joint. Le nom et la taille de ce fichier apparaîtront dans le tableau des documents joints.
- Ajoutez une brève description du document joint, de sorte qu'il soit facile à reconnaître.
- Répétez ces étapes pour chaque document que vous voulez joindre.

Dans le nom de fichier, il faut s'en tenir EXCLUSIVEMENT à des lettres majuscules ou minuscules non accentuées et à des chiffres, et il est permis d'utiliser la barre de soulignement « _ » et le trait d'union « - ». Si d'autres caractères figurent dans les noms de fichiers, le formulaire et les documents joints en annexe ne seront pas soumis dans le système.

Si vous choisissez de remplir un formulaire autrement, alors imprimez le formulaire rempli et joignez-y les exemplaires papier de chacun des documents énumérés dans le formulaire.

- **Supprimer des documents joints à des formulaires remplis électroniquement**

Pour supprimer les documents joints à un formulaire, suivez ces étapes :

- Cochez la case vis-à-vis du ou des documents que vous voulez supprimer.
- Cliquez sur le bouton « Supprimer le fichier ».
- Un message d'avertissement s'affichera.
- Dans le message d'avertissement, cliquez sur « OK ».

Tous les documents cochés seront supprimés électroniquement du formulaire.

- **Ouvrir un document joint à un formulaire**

Pour ouvrir un document joint à un formulaire, suivez ces étapes :

- Cochez la case vis-à-vis du document que vous voulez ouvrir.
- Cliquez sur le bouton « Ouvrir le fichier ».

Tous les documents cochés s'ouvriront sur votre ordinateur.

- **Formats permis pour les documents joints électroniquement**

Voici la liste des formats acceptés pour les documents joints :

- Fichiers Word/textes/PDF : .doc, .docx, .txt, .pdf, .rtf, .odt, .xps, .pptx, .ppt, .msg
- Documents structurés : .htm, .html
- Images : .jpg, .jpeg, .bmp, .png, .tif, .tiff, .gif,
- Tableurs : .xls, .xlsx, .csv, .ods

Si vous recevez un message d'erreur en tentant de joindre un document électroniquement, il se peut que le document en question soit encore ouvert. Fermez-le, puis joignez-le.

- **Taille et nombre permis de documents joints électroniquement**

La taille limite des documents qui peuvent être joints et déposés électroniquement est de 7 MO. La taille de chaque document est calculée directement sur le formulaire, de sorte que vous sachiez quand vous approchez de la taille maximale permise.

Il n'y a pas de limite au nombre de documents qui peuvent être joints à un formulaire.

- **Autres instructions relatives à l'ajout de documents**

- Chaque document doit avoir un nom convenable pour que la CRTO puisse le reconnaître facilement.
- Les documents **joints ne doivent pas** être protégés par un mot de passe.
- Aucun document joint ne sera imprimé au moyen des boutons d'impression. Chaque document doit être ouvert et imprimé séparément.

IV. COMMENT INSCRIRE LES COORDONNÉES DANS UN FORMULAIRE

La CRTO a besoin des coordonnées complètes de toutes les parties à une instance, de toutes les parties touchées et de tous leurs représentants ou personnes-ressources.

Si vos coordonnées changent, vous devez communiquer dès que possible vos nouvelles coordonnées, y compris votre adresse de courriel, à la CRTO et aux autres parties. Faute de quoi, l'envoi de correspondance à votre dernière adresse connue (dont votre adresse de courriel) sera réputé constituer un avis raisonnable, et la procédure pourra suivre son cours sans vous.

A. Ajouter ou supprimer des parties, des représentants ou des personnes-ressources

S'il y a plusieurs requérants, parties intimées ou parties touchées, ou si des représentants ou personnes-ressources supplémentaires s'ajoutent, vous êtes tenu(e) d'indiquer les coordonnées complètes de chaque partie.

Si vous remplissez un formulaire à la main, vous pouvez y joindre une feuille supplémentaire sur laquelle sont indiquées les coordonnées de toutes les parties qui se sont ajoutées.

Si vous remplissez un formulaire électroniquement, cliquez sur le bouton « Ajouter » de la partie du formulaire réservée aux coordonnées et saisissez les coordonnées complètes de chacune des parties.

B. Coordonnées du représentant judiciaire ou de la personne-ressource

Vous pouvez vous faire représenter par un avocat ou un parajuriste ou recevoir les communications de la CRTO par l'intermédiaire d'une personne-ressource.

En transmettant les coordonnées d'un représentant judiciaire ou d'une personne-ressource, vous consentez à ce que la CRTO et les autres parties envoient à cette personne des documents et de la correspondance concernant le dossier. Si le représentant que vous avez retenu n'est pas membre du Barreau de l'Ontario et qu'il ne tombe pas sous le coup de l'une des exceptions prévues à la *Loi sur le Barreau* ou aux règlements administratifs du Barreau de l'Ontario, la CRTO pourrait ne pas lui permettre de vous représenter.

Le représentant judiciaire ou la personne-ressource peut remplir cette fonction pour plus d'une partie. Dans la case dans laquelle vous inscrivez ses coordonnées, indiquez pour quelles parties le représentant judiciaire ou la personne-ressource remplit cette fonction.

C. Plusieurs personnes-ressources pour la même organisation

Dans les cas où il y a plusieurs personnes-ressources pour une même organisation (par exemple plusieurs représentants syndicaux ou plusieurs avocats du même cabinet d'avocats), vous n'êtes pas obligé(e) de remplir une partie « Coordonnées » supplémentaire pour chacune de ces personnes. Il vous suffit d'ajouter leur nom, leur adresse de courriel et leur numéro de téléphone dans la case « Coordonnées supplémentaires » de la première personne inscrite.

V. COMMENT REMPLIR LA PAGE « DOCUMENTS À REMETTRE » ET REMETTRE

UN FORMULAIRE AUX AUTRES PARTIES

Avant de remettre un formulaire aux autres parties à l'instance, il faut le remplir jusqu'à la page « Documents à remettre » inclusivement.

Lisez la page « Documents à remettre » pour savoir quels documents vous devez remettre. Confirmez que le formulaire a été rempli comme il le fallait et datez-le.

À ce stade, vous photocopiez le formulaire (si vous l'avez rempli à la main) ou vous l'imprimerez (en vous servant uniquement du bouton d'impression de la page « Documents à remettre »).

Remettez le formulaire accompagné de tous les documents justificatifs à chacune des autres parties à l'instance et parties touchées nommées par un des moyens permis par les Règles de procédure de la CRTO.

Après, vous remplirez le certificat de remise et vous déposerez votre formulaire auprès de la CRTO.

VI. COMMENT REMPLIR LA PAGE « CERTIFICAT DE REMISE »

Après avoir remis le formulaire et tous les documents exigés à chacune des parties à l'instance et parties touchées nommées, vous devez remplir le certificat de remise, et ce, **avant** de déposer votre formulaire auprès de la CRTO.

A. Comment remplir le certificat de remise à la main

Pour chacune des parties à qui le formulaire et des documents ont été remis, remplissez un certificat de remise en y inscrivant **tous** les renseignements concernant le lieu, la date et le moyen de remise.

Tout formulaire comporte quatre cases vides dans lesquelles vous devez indiquer les parties à qui vous avez remis le formulaire. Si ces cases ne suffisent pas, vous pouvez photocopier une page « Certificat de remise » vierge **ou imprimer un formulaire A-136 – Certificat de remise vierge**.

Déposez auprès de la CRTO le formulaire et le certificat de remise remplis et tous les documents qui accompagnent le formulaire.

B. Comment remplir le certificat de remise électroniquement

Après avoir remis le formulaire et tous les documents exigés, retournez au formulaire que vous avez sauvegardé et allez à la page « Certificat de remise ».

Pour chacune des parties à qui le formulaire et les documents ont été remis, remplissez la page « Certificat de remise » en y consignant tous les renseignements concernant le lieu, la date et le moyen de remise.

Utilisez le bouton « Ajouter » pour ajouter une case au certificat de remise, au besoin.

Assurez-vous de sauvegarder ou d'imprimer le formulaire que vous avez rempli pour le conserver dans vos dossiers. Si vous l'imprimez, utilisez uniquement le bouton « Imprimer » qui se trouve sur la page « Déposer auprès de la Commission ».

VII. COMMENT REMPLIR LA PAGE « DÉPOSER AUPRÈS DE LA COMMISSION » – DÉPÔT ÉLECTRONIQUE

Maintenant que vous avez rempli le formulaire électroniquement et que vous l'avez remis, accompagné des documents exigés, à toutes les parties à l'instance et parties touchées nommées, vous avez décidé de le déposer électroniquement.

À cette étape, vous devriez sauvegarder ou imprimer un exemplaire du formulaire rempli, étant donné que la CRTO ne vous enverra pas de copie de ce que vous déposez électroniquement.

Vous devez avoir une adresse de courriel pour pouvoir déposer électroniquement des formulaires auprès de la CRTO. Voir la partie « Exigences techniques » ci-dessus.

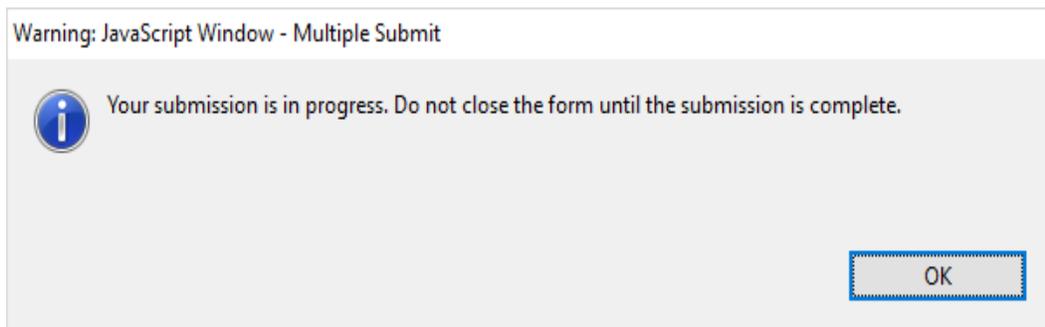
Inscrivez votre nom au long et votre adresse de courriel et cliquez sur « Envoyer ».

N'envoyez le formulaire qu'une seule fois. Si la CRTO reçoit de vous le même formulaire plus d'une fois, elle n'acceptera que le premier formulaire reçu.

A. Que se passera-t-il lorsque j'aurai cliqué sur le bouton « Envoyer » ?

Lorsque vous aurez cliqué sur le bouton « Envoyer », vous recevrez un message final vous rappelant d'imprimer ou de sauvegarder votre formulaire.

Lorsque vous aurez procédé à ce choix, vous recevrez le message suivant :



Ne fermez pas la page du formulaire à ce moment, sinon l'envoi sera interrompu. Attendez d'avoir obtenu une confirmation d'envoi.

Lorsque vous aurez envoyé le formulaire, un message de confirmation s'affichera à l'écran de votre ordinateur. Cela vous indiquera que le dépôt a été effectué.

Par la suite, un message électronique confirmant que la CRTO a reçu votre formulaire sera envoyé à l'adresse de courriel que vous avez indiquée à la page « Déposer auprès de la Commission ». Ce message comportera un numéro de confirmation.

Si vous n'avez pas reçu de message électronique de confirmation dans l'heure suivant l'envoi, veuillez communiquer avec la CRTO pendant les heures ouvrables.

Le numéro de confirmation figurant dans le message électronique n'est pas un numéro de confirmation de dépôt de la CRTO. Le numéro de confirmation de dépôt vous sera envoyé par la CRTO et sera accompagné d'un numéro de dossier de la CRTO.

B. Soutien technique

Si vous avez des difficultés techniques, il se peut qu'elles soient causées par une des situations suivantes :

- Vous n'êtes pas connecté à Internet. Vérifiez votre connexion Internet.
- Vous n'avez pas ouvert le formulaire en vous servant d'Adobe Acrobat et le document est peut-être ouvert dans votre navigateur. Sauvegardez le formulaire et ouvrez-le avec Adobe Acrobat.
- Vous n'utilisez pas une version récente d'Adobe Acrobat. Téléchargez la version la plus récente d'Adobe Acrobat Reader depuis le site web <https://acrobat.adobe.com/ca/fr/acrobat/pdf-reader.html>.

VIII. ACCÈS À L'INFORMATION ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Des renseignements personnels sont recueillis au moyen des formulaires de la CRTO. Cette cueillette est assujettie aux lois qui régissent la CRTO, et les renseignements ainsi obtenus servent à l'étude des cas. Les renseignements reçus par écrit ou verbalement peuvent être utilisés et divulgués aux fins de la bonne administration des lois et mécanismes relatifs à la CRTO. Tout renseignement pertinent que vous transmettez à la CRTO doit normalement être transmis aussi aux autres parties à l'instance. Il se peut que la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée régisse aussi la cueillette, l'utilisation et la divulgation de renseignements par la CRTO. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le bureau du greffier par téléphone au 416-326-7500 ou sans frais au 1-877-339-3335, ou avec la CRTO par écrit au 505, avenue University, 2e étage, Toronto (Ontario) M5G 2P1.